



Partner attuatore



E.D.S. Enterprise services to development IT-IT-G2-LAZ-002

Questionario d'indagine rivolto a referenti di organizzazioni datoriali private, della Pubblica Amministrazione e degli Enti Locali

A. DATI GENERALI DELL'INTERVISTATO

Nome	
Cognome	
Organismo	
Attività prevalente dell'organismo	
Sede (città)	
Posizione/ruolo dell'intervistato	
Età	
Sesso	
Anzianità di servizio	

B. CRITERI E MODALITA' DEI SERVIZI IN AFFIDAMENTO

1. L'organizzazione che rappresenta possiede un Albo dei fornitori?

Sì	<input type="checkbox"/> (1)
No (vai alla dom. 5)	<input type="checkbox"/> (2)

2. Quali sono i requisiti per essere ammessi nell'albo fornitori?

--

3. L'Albo dei fornitori comprende anche alcune cooperative sociali?

Sì	<input type="checkbox"/> (1)
No	<input type="checkbox"/> (2)

4. In valori percentuali, quanto incidono le cooperative sociali sul totale delle imprese incluse nell'albo fornitori? (una sola risposta)

Oltre il 75%	<input type="checkbox"/> (1)
Dal 50% al 75%	<input type="checkbox"/> (2)

Dal 25% al 50%	<input type="checkbox"/> (3)
Fino al 25%	<input type="checkbox"/> (4)

5. Nell'ambito del sistema che rappresenta qual è la modalità di affidamento dei servizi più ricorrente? (una sola risposta)

Appalto concorso	<input type="checkbox"/> (1)
Pubblico incanto	<input type="checkbox"/> (2)
Licitazione privata	<input type="checkbox"/> (3)
Trattativa privata	<input type="checkbox"/> (4)
Convenzione	<input type="checkbox"/> (5)
Dialogo competitivo	<input type="checkbox"/> (6)
Sistemi dinamici di acquisizione	<input type="checkbox"/> (7)
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> (8)

6. In base alla Sua esperienza, perchè viene privilegiata quella modalità? (fornisca una risposta sintetica in max tre righe)

--

7. Sulla base di quale criterio sono affidati/aggiudicati i servizi esternalizzati nell'ambito del Suo sistema d'impresa o dell'organizzazione che rappresenta? (una sola risposta)

Prezzo più basso	<input type="checkbox"/> (1)
Offerta economicamente più vantaggiosa	<input type="checkbox"/> (2)

8. In base alla Sua esperienza, nei bandi di gara realizzati dal Suo sistema o organizzazione quali sono stati i criteri tenuti in maggior conto e quali, invece, dovrebbero essere considerati? Ordini il seguente elenco dal più importante al meno importante,

compilando la colonna relativa al sistema/organizzazione e quella relativa alla Sua opinione.

	Graduatoria a 1 a 10 dei criteri tenuti in maggior conto dal sistema/organizzazione	Graduatoria a 1 a 10 dei criteri ritenuti più importanti dall'intervistato
a) Servizi analoghi prestati negli ultimi anni		
b) Titolo di studio e professionale dei prestatori di servizi		
c) Numero medio annuo di personale impiegato negli ultimi anni		
d) Attività formative svolte prima dell'affidamento dell'attività e previste dopo lo svolgimento dell'attività affidata		
e) Attrezzature possedute		
f) Certificazione di qualità		
g) Certificazione etica/ adozione di codice etico		
h) Certificazione ambientale		
i) Incidenza delle fasce deboli (portatori di handicap – exdetenuti – extossicodipendenti – ecc) sul totale dei dipendenti		
l) Incidenza del personale assunto a tempo indeterminato sul totale della forza lavoro impegnata		

C. LE ATTIVITA' ESTERNALIZZATE

9. Nell'ultimo anno, quali sono state le attività prevalentemente esternalizzate dal sistema di imprese o dall'ente/amministrazione che rappresenta? (max tre risposte)

--

10. Quali sono, secondo Lei, le principali motivazioni che spingono le organizzazioni ad esternalizzare alcuni servizi? (max tre risposte)

Riduzione dei costi	<input type="checkbox"/> (1)
Miglioramento della qualità dei servizi	<input type="checkbox"/> (2)
Mancanza di professionalità interne	<input type="checkbox"/> (3)
Carenza di personale interno	<input type="checkbox"/> (4)
Espansione dei servizi	<input type="checkbox"/> (5)
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> (6)

11. In che percentuale, le cooperative sociali risultano aggiudicatrici/affidatarie dei servizi esternalizzati dal suo sistema o dall'ente che rappresenta? (una sola risposta)

Oltre il 75%	<input type="checkbox"/> (1)
Dal 50% al 75%	<input type="checkbox"/> (2)
Dal 25% al 50%	<input type="checkbox"/> (3)
Fino al 25%	<input type="checkbox"/> (4)

12. A Suo avviso, quali sono i principali punti di debolezza delle cooperative sociali? (max due risposte)

Sono aziende poco competitive	<input type="checkbox"/> (1)
Sono aziende scarsamente efficienti	<input type="checkbox"/> (2)
Sono poco professionali	<input type="checkbox"/> (3)
Dispongono di una normativa troppo complessa	<input type="checkbox"/> (4)
Per problemi sindacali	<input type="checkbox"/> (5)
Sono costituite da persone a rischio	<input type="checkbox"/> (6)
Non ne conosco	<input type="checkbox"/> (7)
Nessuno	<input type="checkbox"/> (8)
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> (9)

13. Quali sono, invece, i punti di forza di queste imprese? (max tre risposte)

Perseguono finalità sociali	<input type="checkbox"/> (1)
Offrono servizi a costi significativamente inferiori per effetto di una maggiore flessibilità del lavoro	<input type="checkbox"/> (2)
Contribuiscono all'integrazione lavorativa di persone svantaggiate	<input type="checkbox"/> (3)
Hanno un maggiore radicamento territoriale	<input type="checkbox"/> (4)
Dispongono di personale motivato e qualificato	<input type="checkbox"/> (5)
Sono maggiormente sensibili alle esigenze dell'utente	<input type="checkbox"/> (6)
Tendono ad adeguare l'attività alle persone e non viceversa	<input type="checkbox"/> (7)
Nessuno	<input type="checkbox"/> (8)
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> (9)

14. Secondo il Suo punto di vista, in che misura il sistema che rappresenta è soddisfatto dei rapporti con le cooperative sociali?

Molto soddisfatto (vai alla dom. 17)	<input type="checkbox"/> (1)
Abbastanza soddisfatto (vai alla dom. 17)	<input type="checkbox"/> (2)
Poco soddisfatto	<input type="checkbox"/> (3)
Per nulla soddisfatto	<input type="checkbox"/> (4)

15. Se ritiene che il risultato sia insoddisfacente, può descrivere cosa non La soddisfa? (fornisca una risposta sintetica in max tre righe)

16. A Suo parere come potrebbero essere superate queste carenze? (fornisca una risposta sintetica in max tre righe)

D. GLI SCENARI FUTURI

17. Se fosse organizzata una banca dati delle cooperative sociali, quali dati dovrebbe contenere per risultare utile al sistema di imprese o all'ente che rappresenta? (fornisca una risposta sintetica in max tre righe)

18. In questi anni si sta procedendo ad una progressiva integrazione degli aspetti sociali nella disciplina degli appalti pubblici (qualità, socialità, garanzie etiche, etc.). Quali aspetti sociali a Suo avviso dovrebbero essere presi maggiormente in considerazione nell'aggiudicazione di un servizio? E che peso, in valori percentuali, dovrebbero avere questi aspetti "sociali" nella scelta del soggetto cui affidare il servizio?

Peso percentuale (da 0 a 100) [| |]

19. A Suo parere, in che modo dovrebbero essere valorizzati gli aspetti sociali nell'aggiudicazione dei servizi in affidamento?

20. Secondo il Suo punto di vista, quali dei seguenti aspetti qualificano di più la socialità di una organizzazione? (max tre risposte)

Legame con il territorio	<input type="checkbox"/> (1)
Rapporto % dipendenti/collaboratori sul totale del personale impiegato	<input type="checkbox"/> (2)
Incidenza % delle cessazioni del rapporto di lavoro su numero medio dei dipendenti in forza .	<input type="checkbox"/> (3)
Incidenza %sul personale che ha beneficiato di formazione sul totale dei dipendenti	<input type="checkbox"/> (4)
Incidenza % del personale con retribuzioni previste dal CCNN sul totale del personale impegnato nelle attività	<input type="checkbox"/> (5)
Adozione di iniziative finalizzate a migliorare la qualità della vita dei dipendenti. Esempi: asilo interno all'azienda per i dipendenti, flessibilità di orario, consulenza fiscale, disponibilità di alloggi per i dipendenti (ad esempio, nelle vicinanze dei siti produttivi), ecc,	<input type="checkbox"/> (6)
Incidenza % di Dirigenti provenienti da percorsi di carriera interni all'azienda sul totale del personale dirigente.	<input type="checkbox"/> (7)
Incidenza % di lavoratori svantaggiati rispetto al totale del personale	<input type="checkbox"/> (8)
Misure di sicurezza adottate in relazione al posto di lavoro	<input type="checkbox"/> (9)
Pubblicazione di Report sociali, ambientali e/o di sostenibilità	<input type="checkbox"/> (10)
Incidenza % di uomini e donne Quadri e Dirigenti.	<input type="checkbox"/> (11)

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE

Con la consegna del presente questionario compilato autorizzo al trattamento dei dati ai sensi del *D.lgs 196/2003*

FIRMA

ERIFO garantisce che i dati raccolti verranno utilizzati a soli fini statistici e trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.lgs 196/2003 sulla tutela della privacy